

# Reparaturauftrag

|                          |  |                  |  |
|--------------------------|--|------------------|--|
| <b>Kundendaten:</b>      |  |                  |  |
| Name, Vorname,<br>Firma: |  |                  |  |
| Straße:                  |  | E-Mail:          |  |
| PLZ, Ort:                |  | Kundennummer:    |  |
| Telefon:                 |  | Rechnungsnummer: |  |

Bitte füllen Sie dieses Formular zur schnelleren Bearbeitung ihres Reparaturauftrags vollständig aus.  
Ihre gesetzlichen Rechte werden durch die Verwendung dieses Formulars nicht eingeschränkt.

|                        |  |
|------------------------|--|
| <b>Artikelangaben:</b> |  |
| Artikelbezeichnung:    |  |
| Seriennummer:          |  |
| Mitgesendetes Zubehör: |  |
| Fehlerbeschreibung:    |  |

## Ob der Defekt an Ihrem Gerät ein Garantiefall ist, kann nur der Hersteller entscheiden!

Im Falle eines nicht unter die Garantie fallenden Defektes wird ein Kostenvoranschlag für die kostenpflichtige Reparatur erstellt! Sollten Sie die Reparatur auf Grundlage des Kostenvoranschlages ablehnen, müssen wir Ihnen leider die anfallenden Diagnose-Kosten in Rechnung stellen.

## Wichtig: Datensicherung, Datenrettung, Datenschutz:

Um Softwarefehler ausschließen zu können, ist es eventuell notwendig, dass Ihr Gerät auf Werkzustand zurückgesetzt wird. Dies hat einen kompletten Datenverlust zur Folge! Alle Dateien, z.B. Bilder, Mails, Dokumente, Programme, .... sind danach gelöscht!!

Um dies zu verhindern, ist es notwendig, alle für Sie wichtigen Dateien auf Ihrem Gerät vorher extern gesichert zu haben. Gerne kann dies auch von uns kostenpflichtig übernommen werden. Sollten Sie uns keinen Sicherungsdatenträger zur Verfügung stellen, fallen zusätzliche Kosten für ein Speichermedium wie einen Speicherstick oder externe Festplatte an.

Die ARLT Computer-Produkte GmbH haftet außer in Fällen von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit auch ihrer Mitarbeiter nicht für Datenverlust/Programmverlust/Beschädigungen an bereits installierter Software, die durch die Reparatur an dem/den Gerät/en entstehen können. Für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz; Ansprüche wegen arglistigen Verhaltens eines Vertragspartners; Ansprüche aus der Haftung für garantierte Beschaffenheitsmerkmale; Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten folgt die Haftung aus dem Gesetz.

## Datensicherung wenn nötig und durchführbar kostenpflichtig durchführen:

Ja  Nein  (**muss angekreuzt werden**); Bei einer gewünschten Datensicherung wird sich ein ARLT-Mitarbeiter bei Ihnen melden und die weitere Vorgehensweise mit Ihnen absprechen. Die Datensicherung wird anhand unserer Servicepreisliste berechnet.

Bei Einsendung eines PCs, Notebooks, Tablets oder Smartphones mit Betriebssystem teilen Sie uns bitte das Passwort Ihres Betriebssystembenutzers mit, da ansonsten keine Überprüfung des Systems möglich ist.

Windows Benutzer : \_\_\_\_\_ / Windows Passwort : \_\_\_\_\_ / Bios/UEFI Passwort: \_\_\_\_\_

## Die Informationen zum Datenschutz auf Seite 2 habe ich zur Kenntnis genommen.

Ich bestätige hiermit dass: (**Eine der beiden folgenden Erklärungen muss angekreuzt werden**)

auf dem Gerät keine fremden personenbezogene Daten gespeichert sind.

auf dem Gerät fremde personenbezogene Daten gespeichert sind

Sollten auf Ihrem Gerät fremde personenbezogene Daten gespeichert sein, nehmen Sie bitte vor der Einsendung mit unseren Mitarbeitern Kontakt auf: per Mail info@arlt.com oder per Telefon 01759-457-153

Wir werden die weitere Vorgehensweise dann mit Ihnen besprechen.

|        |  |                     |  |
|--------|--|---------------------|--|
| Datum: |  | Unterschrift Kunde: |  |
|--------|--|---------------------|--|

## Informationen zum Datenschutz:

Uns ist Ihre Privatsphäre wichtig. Ihre Daten sind bei uns in sicheren Händen. Aufgrund der zum 25. Mai 2018 geltenden europäischen Datenschutz Grundverordnung (DS-GVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG-neu) möchten wir Sie darüber informieren, für welche Zwecke wir Ihre Daten erheben und verwenden werden und welche Rechte Sie wahrnehmen können.

**Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen:** Arlt Computer-Produkte GmbH, Geschäftsführer Robin Scheller, Hindenburgstraße 8, 71106 Magstadt, Tel: 071594570, E-Mail: [verantwortlicher@arlft.de](mailto:verantwortlicher@arlft.de)

**Name und Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:** Falls Sie als Kunde Fragen zum datenschutzrechtlichen Umgang mit Ihren Daten haben, wenden Sie sich bitte unter genauer Angabe Ihres Anliegens und Ihrer Kontaktadresse an unseren Datenschutzbeauftragten G. Fetzer unter: [datschutz@arlft.de](mailto:datschutz@arlft.de).

### Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung:

Sie können sicher sein: Wir speichern Ihre Daten nur zur Erfüllung Ihrer Anfragen, Erfüllung und Abwicklung der Verträge (incl. Zahlungsabwicklung) und zu eigenen Werbezwecken. Die Verarbeitung erfolgt auf Basis der EU Datenschutz Grundverordnung und des Bundesdatenschutzgesetzes. Wenn Sie eine Anfrage haben, von uns ein Angebot erstellen lassen oder mit uns einen Vertrag abschließen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten. Je nach Art des Vertrages handelt es sich dabei um Ihre(n): Namen, Vornamen, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer/Faxnummer, Ware/Dienstleistung, bei Bedarf programmbezogener Benutzernamen und Passwort. Diese Daten speichern und verarbeiten wir in unserem Warenwirtschaftssystem und bei Bedarf in einer Checkliste und/oder einem Datenrettungs-/Datensicherungsauftrag zur Erfüllung und Abwicklung des Vertrages sowie zu eigenen Werbezwecken. Für den Vertragsschluss werden zumindest Name, Vorname und Ihre Anschrift benötigt, um Sie zu identifizieren. Ohne diese Angaben können die jeweiligen Verträge nicht erfüllt werden. Auf die Daten können die Mitarbeiter aller unserer Filialen und unserer Zentrale zugreifen. Unser Warenwirtschaftssystem beruht auf der Wahrung berechtigter Interessen der Arlt Computer-Produkte GmbH und erleichtert die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorgaben zur Datenrichtigkeit und Datenübertragbarkeit. Ihre Interessen und Grundfreiheiten haben wir dabei ausreichend berücksichtigt, denn wir ermöglichen durch die Übermittlung folgenden Kundenservice in allen unseren Filialen und unserer Zentrale:

- Reklamationen in allen ARLT-Filialen
- Reservieren und Abholen von Ware aus anderen Filialen in allen Filialen
- Einlösung von Gutscheinen in allen Filialen
- Der Kundenservice steht Ihnen für alle Reklamations- und Serviceanfragen sowie für Informationen und Beratung als Ansprechpartner zur Verfügung.
- Umtausch im Rahmen des vertraglichen Umtauschrechts in allen Filialen
- Reservieren und Abholen von Ware aus dem Online Shop Angebot in allen Filialen

**Datenverarbeitung zu Werbezwecken:** Wir nutzen Ihre Daten nur für eigene Werbezwecke. Wir möchten Sie über neue Produkte, unsere Serviceleistungen sowie interessante Veranstaltungen informieren. Daher nutzen wir Ihre Daten auch, um Ihnen über Ihre Käufe hinaus bestimmte Produkte, Serviceleistungen oder Veranstaltungen zu empfehlen, die Sie interessieren könnten. Die Auswertung der Kaufhistorie und der Versand entsprechender Werbung per Post oder E-Mail an Bestandskunden erfolgt unter Beachtung Ihrer berechtigten Interessen nur für Produkte und Serviceleistungen von ARLT. Die Versendung per E-Mail erfolgt entweder mit Ihrer Einwilligung oder nach § 7 Abs.3 UWG. Ihre Einwilligung können Sie mit Wirkung für die Zukunft jederzeit widerrufen. Der Zusendung nach § 7 Abs.3 UWG können Sie mit Wirkung für die Zukunft jederzeit widersprechen. Per E-Mail: [info@arlft.de](mailto:info@arlft.de) oder unter Tel: 07159-457-153

Newsletter werden an Sie nur auf Grund einer gesonderten Einwilligung versendet. Hinweis: Weitere Infos zu Ihren Rechten finden Sie unter der Überschrift „Betroffenenrechte“.

**Empfänger der personenbezogenen Daten:** Im Rahmen der gesetzlichen Befugnisse werden Ihre personenbezogenen Daten gegenüber folgenden Firmen innerhalb der EU offengelegt:

- andere Arlt Gesellschaft: Arlt Computer GmbH
- IT Dienstleister im Rahmen der Wartung, Reparatur, Datenrettung und Softwarepflege
- Postdienstleister, Spediteure, Versanddienstleister, Akten-/Datenträgerentsorgung
- Dienstleister Bonitätsprüfung, Inkasso und Dialogmarketing

**Dauer der Datenspeicherung:** Wir speichern Ihre Daten nach Maßgabe der jeweiligen gesetzlichen Aufbewahrungsfrist (z.B. handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfrist). Nach Ablauf der Frist erfolgt eine routinemäßige Löschung, sofern die Daten nicht mehr zur Vertragserfüllung oder Vertragsanbahnung erforderlich sind und/oder von unserer Seite kein berechtigtes Interesse an der Weiterspeicherung fortbesteht.

**Betroffenenrechte:** Ihre Rechte als Betroffener werden durch die Arlt Computer-Produkte GmbH umfassend gewährleistet:

**Werbewiderspruch:** Der Verwendung Ihrer Daten für werbliche Zwecke können Sie widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Hierfür stehen Ihnen die obenstehenden Kontakte zur Verfügung.

**Widerruf einer Einwilligung:** Ihre Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Bitte beachten Sie aber, dass damit vor einem erneuten Einkauf ggf. die erneute Angabe Ihrer Daten erforderlich wird. Dies gilt auch, soweit Sie gegen die weitere Verwendung der Daten Ihres Kundenkontos im ARLT Online Shop widersprechen.

**Widerspruchsrecht:** Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, die auf Grund der nachstehenden Vorschriften erfolgt:

- Die Verarbeitung ist für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde oder
- die Verarbeitung ist zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen, insbesondere dann, wenn es sich bei der betroffenen Person um ein Kind handelt.

Falls Sie Widerspruch einlegen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten in diesem Fall nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

**Weitere Rechte:** Folgende Rechte stehen Ihnen bzgl. Ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten dem Verantwortlichen gegenüber zu:

Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch gegen die Verarbeitung, Datenübertragbarkeit, Beschwerderecht gegenüber Aufsichtsbehörden.

**Kontakte:** Wie kann ich meine vorstehenden Rechte ausüben: Um Ihre Rechte wahrzunehmen wenden sich an den Datenschutzbeauftragten (s.o.) oder an den Verantwortlichen (s.o.). Wir werden Ihre Anfragen umgehend sowie gemäß den gesetzlichen Vorgaben bearbeiten und Ihnen mitteilen, welche Maßnahmen wir ergriffen haben.

|   |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|
| 86150 Augsburg<br>Lechhauserstraße 10<br>Tel. 0821 4540717<br><a href="mailto:augsburg@arlft.com">augsburg@arlft.com</a>  | 71032 Böblingen<br>Poststraße 52<br>Tel. 07031 221200<br><a href="mailto:boeblingen@arlft.com">boeblingen@arlft.com</a>      | 73728 Esslingen<br>Bahnhofstraße 26<br>Tel. 0711 350667<br><a href="mailto:esslingen@arlft.com">esslingen@arlft.com</a>      | 70734 Fellbach<br>Cannstatter Str. 119<br>Tel. 0711 574085<br><a href="mailto:fellbach@arlft.com">fellbach@arlft.com</a>       | 60327 Frankfurt<br>Mainzer Landstr. 187<br>Tel. 069 75009384<br><a href="mailto:frankfurt@arlft.com">frankfurt@arlft.com</a> | 79098 Freiburg<br>Bismarckallee 18-20<br>Tel. 0761 1209450<br><a href="mailto:freiburg@arlft.com">freiburg@arlft.com</a> |
| 69115 Heidelberg<br>Sofienstraße 23<br>Tel. 06221 20229<br><a href="mailto:heidelberg@arlft.com">heidelberg@arlft.com</a> | 74072 Heilbronn<br>Bahnhofstraße 33<br>Tel. 07131 962710<br><a href="mailto:heilbronn@arlft.com">heilbronn@arlft.com</a>     | 76133 Karlsruhe<br>Kaiserstraße 235-237<br>Tel. 0721 1607688<br><a href="mailto:karlsruhe@arlft.com">karlsruhe@arlft.com</a> | 71638 Ludwigsburg<br>Schillerstraße 15<br>Tel. 07141 95119<br><a href="mailto:ludwigsburg@arlft.com">ludwigsburg@arlft.com</a> | 68161 Mannheim<br>Fressgasse P7 10-15<br>Tel. 0621 1222770<br><a href="mailto:mannheim@arlft.com">mannheim@arlft.com</a>     | 71106 Magstadt<br>Hindenburgstraße 8<br>Tel. 07159 457153<br><a href="mailto:info@arlft.com">info@arlft.com</a>          |
| 90429 Nürnberg<br>Am Plärrer 8<br>Tel. 0911 2723870<br><a href="mailto:nuernberg@arlft.com">nuernberg@arlft.com</a>       | 75179 Pforzheim<br>Karlsruher Straße 20<br>Tel. 07231 105124<br><a href="mailto:pforzheim@arlft.com">pforzheim@arlft.com</a> | 72764 Reutlingen<br>Listplatz 1<br>Tel. 07121 370730<br><a href="mailto:reutlingen@arlft.com">reutlingen@arlft.com</a>       | 70173 Stuttgart<br>Torstraße 15<br>Tel. 0711 2489970<br><a href="mailto:stuttgart@arlft.com">stuttgart@arlft.com</a>           | 72072 Tübingen<br>Europaplatz 7<br>Tel. 07071 152506<br><a href="mailto:tuebingen@arlft.com">tuebingen@arlft.com</a>         | 89073 Ulm<br>Frauenstraße 61<br>Tel. 0731 9217830<br><a href="mailto:ulm@arlft.com">ulm@arlft.com</a>                    |