



## Mitarbeiter/in Technische Hotline

Der Geschäftsbereich unseres Unternehmens ist der Verkauf von Computerhardware an Privat- und Firmenkunden.

Unsere Firmenphilosophie basiert auf einem sehr guten technischen Support sowie einer sehr hohen Verfügbarkeit der Produkte.

Wir suchen einen neuen Mitarbeiter (m/w), der unser junges Team verstärkt.

## Mitarbeiter/in Technische Hotline

### Ihr Aufgabengebiet:

- First- und Second-Level-Support für unsere Kunden
- Lösung technischer Probleme
- Beratung unserer Kunden bei Kaufentscheidungen
- Erteilung von Auskünften über die Verfügbarkeit von Produkten
- Erstellung von Angeboten
- Kommunikation per Telefon und E-Mail mit unseren Kunden

### Unser Anforderungsprofil:

- Der sichere Umgang mit Standard-Office-Produkten ist für Sie kein Problem
- Sie begeistern sich für Hardware und lösen Probleme am Telefon zielgerichtet und schnell
- Sie bewahren immer die Ruhe und bleiben höflich
- Sie sind teamfähig, flexibel, ehrgeizig und belastbar

### Unser Angebot:

- Eine interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit
- Berufliche und persönliche Entwicklungschancen
- Leistungsorientierte Bezahlung mit Sozialleistungen eines modernen Unternehmens

Wenn Sie diese interessante Herausforderung in einem jungen Team annehmen möchten, dann bitten wir um Zusendung ihrer kompletten, aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen.

Bewerbungen bitte bevorzugt per Internet auf: [www.arlt.com/Jobs](http://www.arlt.com/Jobs)

